

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

**Санкт-Петербургский техникум железнодорожного транспорта –
структурное подразделение ФГБОУ ВО ПГУПС**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к выполнению практических работ
по теме 2 Финансовая деятельность предприятия
(МДК02.01 ПМ 02 Организация деятельности коллектива исполнителей)

спец. 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных
дорог

Санкт-Петербург
2017

Методические указания по выполнению практических работ составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников СПО по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог и на основе рабочей программы ПМ 02 Организация деятельности коллектива исполнителей темы 2 Финансовая деятельность предприятия Междисциплинарного курса МДК02.01

Методические указания предназначены для подготовки и проведения практических работ для обучающихся по очной форме обучения.

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании цикловой комиссии специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны, ВСПС)

Протокол № 12 от 23.06. 2017 г

Председатель

Охонская Л.В.

Методические рекомендации согласованы и зарегистрированы в методическом кабинете.

№ регистрации _222__ от _08.12.2017г

Составитель:

Галкина О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка
2. Перечень практических работ
3. Требования к выполнению практических работ
 - 3.1 Практическая работа №1
 - 3.2 Практическая работа №2
 - 3.3 Практическая работа №3
 - 3.4 Практическая работа №4
 - 3.5 Практическая работа №5

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические указания по выполнению практических работ по теме 2 Финансовая деятельность предприятия МДК 02.01 составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников СПО по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог и на основе рабочей программы профессионального модуля ПМ 02 Организация деятельности коллектива исполнителей.

С целью овладения видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся **должен иметь практический опыт:**

- планирования работы коллектива исполнителей;
- определения основных технико-экономических показателей деятельности под разделении организации;

уметь:

- ставить производственные задачи коллективу исполнителей;
- докладывать о ходе выполнения производственной задачи;
- проверять качество выполняемых работ;
- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;

знать:

- основные направления развития предприятия как хозяйствующего субъекта;
- организацию производственного и технологического процессов;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы предприятия, показатели их эффективного использования;
- ценообразование, формы оплаты труда в современных условиях;
- функции, виды и психологию менеджмента;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения в коллективе;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- нормирование труда;
- правовое положение субъектов правоотношений в сфере профессиональной деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности.

Результатом освоения программы темы является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

- ПК 2.3 Контролировать и оценивать качество выполняемых работ
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Рабочая программа темы предусматривает 10 часов практических работ.

Перечень практических работ

Название работы	Объем часов
Расчет эксплуатационных расходов на электроэнергию.	2
Расчет эксплуатационных расходов на отопление.	2
Расчет эксплуатационных расходов на водоснабжение.	2
Расчет эксплуатационных расходов на налоги, взимаемые государством.	2
Расчет себестоимости ремонта и производительности труда.	2
ИТОГО	10

Требования к выполнению практических работ

При выполнении практических работ студенты используют инструкционные карты, которые включают в себя: исходные данные и цель работы, рекомендации по выполнению работы, формулы для необходимых расчетов, а также требования к отчету.

Отчеты по выполнению работ оформляются на бланках установленной формы.

Практические работы выполняются студентами индивидуально согласно своего варианта. По окончании работы каждый студент в бланке отчета должен получить пометку преподавателя о правильности результатов работы. В случае неправильного выполнения работы студент повторно делает её, добиваясь положительных результатов.

К следующему занятию каждый обучающийся должен предоставить отчет о предыдущей выполненной работе по установленной форме.

Пропущенные практические работы выполняются во внеурочное время согласно установленному графику.

Практическая работа №1

Расчет эксплуатационных расходов на электроэнергию

Цель работы: получить практические навыки по определению эксплуатационных расходов на электроэнергию.

Оборудование: Учебно-методические и нормативные документы.

Краткие теоретические сведения.

Эксплуатационные расходы – это денежные средства, планируемые предпринимателем для выполнения производственной программы.

Эксплуатационные расходы планируются по элементам затрат и учитываются по статьям номенклатуры. Расходы по отдельным видам работ, производственным операциям или по нескольким однородным операциям объединяются в соответствующие статьи расходов, каждой статье присвоен определенный номер и установлен измеритель в соответствии с которым определяется величина расходов данной статьи.

Исходные данные указаны в таблице 1.

Таблица 1- Исходные данные

Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Явочное количество рабочих в смену, $R_{яв}$	8	10	7	5	4	6	9	3	8	12
количество рабочих дней в году; D_p	241	351	241	365	365	241	351	365	241	365
освещаемая площадь участка, M^2 ; S_y	400	650	350	240	120	160	600	100	450	800
количество сеток душа; $n_{сет}$	4	5	4	2	2	3	4	1	3	5
сумма силовых мощностей задействованного оборудования, кВт; $\sum N$	250	370	320	120	80	230	350	70	280	420
время работы оборудования в часах; $F_{об}$	2892	4212	1928	8030	8760	2651	3861	7300	2410	4380

Порядок выполнения практической работы:

Годовые эксплуатационные расходы на электроэнергию определяются по формуле (1):

$$\mathcal{E} = \mathcal{C}(\mathcal{E}_{\text{г.в.}} + \mathcal{E}_0 + \mathcal{E}_{\text{сил.}}), \quad (1)$$

где \mathcal{C} - цена 1кВт·ч электроэнергии, руб.;

$\mathcal{E}_{\text{г.в.}}$ –расходы электрической энергии на горячее водоснабжение, кВт·ч;

\mathcal{E}_0 - расходы электрической энергии на освещение, кВт·ч;

$\mathcal{E}_{\text{сил.}}$ -расходы электрической энергии на силовые мощности задействованного оборудования, кВт·ч.

Расчет по данной формуле выполняется в конце после определения всех слагаемых.

1. Определяется расход электрической энергии на горячее водоснабжение по формуле (2):

$$\mathcal{E}_{\text{г.в.}} = \frac{\left(\frac{f_{\text{душ}}}{n_{\text{сет}}} + 0,5 f_{\text{ст}} + f_{\text{гв}}\right) \cdot R_{\text{яв}} \cdot D_{\text{р}}}{1000} \quad (2)$$

где $f_{\text{душ}}$ – расход тепла на сетку душа (1500 Вт/чел);

$n_{\text{сет}}$ - количество сеток душа;

$f_{\text{ст}}$ – расход тепла на одного рабочего, пользующегося столовой (1800 Вт/чел);

$f_{\text{гв}}$ – расход тепла на одного рабочего, связанный с потреблением горячей воды в течение рабочего дня (2250 Вт/чел);

$R_{\text{яв}}$ – явочное количество основных рабочих в смену;

$D_{\text{р}}$ - количество рабочих дней в году.

Определяется расход электрической энергии для освещения по формуле (3):

$$\mathcal{E}_0 = \frac{S_{\text{у}} \cdot T_{\text{г}} \cdot K_{\text{сп}} \cdot K_{\text{экс}} \cdot h}{1000}, \quad (3)$$

где $S_{\text{у}}$ – освещаемая площадь участка, м^2 ;

$T_{\text{г}}$ - годовое количество часов осветительной нагрузки (для депо - 2250 час, для ПТО – 3350 час);

h - часовая норма расхода электроэнергии на м^2 (11 Вт/м²);

$K_{\text{сп}}$ - коэффициент спроса (0,8);

$K_{\text{экс}}$ –коэффициент, учитывающий экономии электроэнергии за счет использования естественного освещения с 01.04 по 01.10 (0,85).

Определяется расход электрической энергии на силовые мощности задействованного оборудования по формуле (4):

$$\mathcal{E}_{\text{сил.}} = 1,2 \cdot \sum N \cdot F_{\text{об}} \cdot k, \quad (4)$$

где 1,2 – коэффициент, учитывающий потери энергии в сети;

$\sum N$ – сумма силовых мощностей задействованного оборудования, кВт;

$F_{об}$ – время работы оборудования в часах;

K – коэффициент загрузки оборудования (0,75).

4. Определяются годовые эксплуатационные расходы на электроэнергию по формуле (1) с учетом, что цена 1кВт·ч электроэнергии стоит 3,32 руб.

Содержание отчета

1. Выполнить расчеты.
2. Ответить на контрольные вопросы.
3. Вывод.

Контрольные вопросы

1. Как подразделяются эксплуатационные расходы по экономическому признаку.
2. Какие эксплуатационные расходы относятся к основным и какие к прочим.
3. Как планируются и учитываются эксплуатационные расходы предприятия.

Практическая работа №2

Расчет эксплуатационных расходов на отопление

Цель работы: получить практические навыки по определению эксплуатационных расходов на отопление производственного помещения.

Оборудование: Учебно-методические и нормативные документы.

Краткие теоретические сведения.

Определение потребности в материальных ресурсах является наиболее важным этапом планирования и организации снабжения. От того, насколько правильно она будет определена, зависит уровень обеспечения материальными ресурсами запланированной программы работ. При разработке планов снабжения применяют различные методы определения потребностей в материальных ресурсах. Выбор метода обуславливается видом и назначением материальных ресурсов, объемом и характером их потребления, наличием необходимых данных для расчета.

Исходные данные указаны в таблице 1.

Таблица 1-Исходные данные

Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
V_y Объем участка, м ³	450	670	1200	850	500	380	950	750	820	1400
t_B - внутренняя температура воздуха	16	17	18	19	20	16	17	18	19	20
t_n - наружная температура воздуха	-10	-12	-16	-23	-21	-15	-18	-25	-19	-14

Порядок выполнения практической работы

1. Годовые эксплуатационные расходы на отопление здания (T_T) определяются по формуле (1):

$$T_T = a \cdot T_{от} \cdot g_{от} V_y \cdot (t_B - t_n) \cdot K_{эксп} \cdot K_{сут} \cdot \Pi_T \cdot 10^{-3} \quad , \quad (1)$$

где a - коэффициент, учитывающий вид топлива ($a=0,23$);

$T_{от}$ - число часов отопительного сезона, (3980 час);

$g_{от}$ – часовой расход тепла на м³, (0,8 Вт/м³ ч);

V_y - объём участка (здания ПТО и помещений обогрева), м³ ;

t_B, t_n -внутренняя и наружная температура воздуха ;

$K_{эксп}$ - эксплуатационный коэффициент ($K_{эксп}=1,25$);

$K_{сут}$ - коэффициент сменности ($K_{сут}=0,85$);

ЦТ -цена 1 кВт·ч электроэнергии , (3,32 руб.)

Содержание отчета

1. Выполните расчеты.
2. Ответьте на контрольные вопросы.
3. Вывод.

Контрольные вопросы

1. От чего зависит выбор метода определения потребности материальных ресурсов.
2. Что должно учитываться при определении материальной потребности.
3. Как должны устанавливаться нормы расхода материальных ресурсов.

Практическая работа №3

Расчет эксплуатационных расходов на водоснабжение.

Цель работы: получить практические навыки по определению эксплуатационных расходов на водоснабжение производственного участка.
Оборудование: Учебно-методические и нормативные документы.

Краткие теоретические сведения.

Основным, наиболее общим методом определения материальной потребности является расчет по нормам расхода- метод непосредственного расчета. Сущность его заключается в том, что потребность в материальных ресурсах рассчитывают как произведение объема работ, выраженных в определенных измерителях, на норму расхода материалом на этот измеритель. Поскольку один и тот же материал может требоваться для выполнения различных видов работ, то общая потребность в данном ресурсе складывается из потребностей его на каждый вид работ.

Исходные данные указаны в таблице 1.

Таблица 1- Исходные данные

Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Явочное количество рабочих в смену, $R_{яс}$	8	10	7	5	4	6	9	3	8	12
количество рабочих дней в году; D_p	241	351	241	365	365	241	351	365	241	365
время работы оборудования в часах; $F_{об}$	2892	4212	1928	8030	8760	2651	3861	7300	2410	4380
Годовая программа N_r ремонта, ваг.	2410	2808	1928	1095	1460	1205	2457	730	1687	3650

Порядок выполнения практической работы:

Годовые эксплуатационные расходы на воду (O_B) складываются из расходов на воду для бытовых нужд (O_{B1}) и расходов на воду для обмывки деталей или узлов (O_{B2}) для участков, где есть моечная машина, и определяются по формуле (1):

$$O_B = O_{B1} + O_{B2} \quad , \quad (1)$$

Расчет общих расходов определяется после расчета слагаемых .

1. Расходы на воду для бытовых нужд определяются по формуле (2):

$$O_{в1} = \frac{a \cdot R_{яв} \cdot D_p}{1000} \cdot Ц_в \quad , \quad (2)$$

где a – удельный расход воды на одного рабочего, ($a = 65$ л);

$R_{яв}$ – явочное количество основных рабочих в смену;

D_p - количество рабочих дней в году;

$Ц_в$ – цена 1 $м^3$ воды (12 руб.)

2. Расходы на воду для обмывки деталей (узлов) для участков, где есть моечная машина определяются по формуле (3):

$$O_{в2} = Q \cdot N_r \cdot k_{сп} \cdot F_{об} \cdot 1,1 \cdot Ц_в \quad , \quad (3)$$

где Q – расход воды на обмывку одной детали; ($Q = 0,025 \frac{м^3}{час}$ - на 1 колесную пару, $Q=0,07 \frac{м^3}{час}$ - на 1 тележку) ;

N_r – годовая программа ремонта, ваг.;

$k_{сп}$ – коэффициент спроса воды; $k_{сп} = 0,75$;

$F_{об}$ – время работы оборудования, ч;

1,1 – коэффициент, учитывающий утечку воды.

1. Общие годовые эксплуатационные расходы на воду определяются по формуле (1).

Содержание отчета:

1. Выполните расчеты.
2. Ответьте на контрольные вопросы.
3. Вывод.

Контрольные вопросы:

1. Что называется методом непосредственного расчета необходимых ресурсов.
2. В чем сущность данного метода.
3. К каким эксплуатационным расходам относятся расходы на воду- производственным или прочим.

Практическая работа №4

Расчет эксплуатационных расходов на налоги, взимаемые государством

Цель работы: получить практические навыки по определению годовых эксплуатационных расходов на оплату налогов.

Оборудование: Учебно-методические и нормативные документы.

Краткие теоретические сведения.

Налоги- это обязательные сборы, взимаемые государством с юридических и физических лиц по ставкам, установленным законодательством. Обязанность уплаты налогов закреплена в ст.57 Конституции РФ. За счет налогов формируются финансовые ресурсы государства, которые аккумулируются в его консолидированном бюджете, а также во внебюджетных фондах.

За нарушение налогового законодательства руководство предприятия несет ответственность (от административной до уголовной), которая прописана в Налоговом кодексе РФ.

Налоги, включаемые в себестоимость продукции предприятия, с точки зрения налогообложения прибыли формируют его расходы. К таким налогам относятся:

- единый социальный налог, включающий отчисления в Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и Фонд обязательного медицинского страхования;
- страховой взнос на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- налог на добычу полезных ископаемых;
- плата за пользование водными объектами в пределах установленных норм;
- плата за загрязнение окружающей среды в пределах установленных норм;
- транспортный налог;
- земельный налог;
- налог на рекламу.

Единый социальный налог и страховой взнос на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний представляют собой так называемые специальные налоги, так как имеют специальное целевое назначение, а их размер зависит от социальной политики государства в данное время.

Исходные данные

Общий размер отчислений на единый социальный налог в данный момент составляет 40% от годового фонда оплаты труда.

Годовой фонд оплаты труда работников производственного участка ВРП указан в таблице 1.

Таблица 1- Фонд оплаты труда

Вариант	Фонд оплаты труда, руб.
1	2980700,00
2	5200700,00
3	2760500,00
4	4900100,00
5	3420800,00
6	2050700,00
7	5210400,00
8	1800450,00
9	3750300,00
10	6700230,00

Порядок выполнения практической работы

1. Отчисления на единый социальный налог (Н) определяются по формуле (1):

$$H = \Phi_z \times 0,4 \quad , \quad (1)$$

где Φ_z – годовой фонд заработной платы, руб.

Содержание отчета:

1. Выполните расчеты.
2. Ответьте на контрольные вопросы.
3. Вывод.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение что такое налоги
2. Перечислите виды налогов.
3. Назовите элементы налогообложения.
4. Какие налоги включаются в себестоимость продукции предприятия.

Практическая работа №5

Расчет себестоимости ремонта и производительности труда.

Цель работы: Получить практические навыки по определению себестоимости ремонта и расчету производительности.

Оборудование: Учебно-методические и нормативные документы.

Краткие теоретические сведения.

Себестоимость – это выраженная в денежной форме затрата предприятия, связанная с использованием основных средств, сырья, материалов, топлива, электроэнергии, трудовых затрат а также других ресурсов на производство и реализацию продукции. Производственная себестоимость содержит в себе все затраты предприятия и определяется отношением всех эксплуатационных расходов предприятия к количеству произведенной продукции.

Производительность труда является наиболее важным элементом в системе трудовых показателей и занимает важнейшее место в системе показателей, характеризующих эффективность производства. Существуют разные методы измерения производительности труда.

При натуральном методе производительность труда определяется делением произведенной продукции (отремонтированных вагонов) на численность работников.

При стоимостном методе производительность труда определяется делением объема продукции в стоимостном выражении на численность работников.

Исходные данные

1. Эксплуатационные расходы на электроэнергию (\mathcal{E}) – из практической работы №1.
2. Эксплуатационные расходы на отопление (T)– из практической работы №2.
3. Эксплуатационные расходы на водоснабжение ($O_{\text{в}}$) – из практической работы №3.
4. Эксплуатационные расходы на заработную плату (Φ_3) и сумму налогов(H) – из практической работы №4.
5. Штат рабочих ($R_{\text{яв}}$) и годовая программа ремонта вагонов ($N_{\text{г}}$) - из практической работы №3.

Порядок выполнения практической работы

1. Определяется сумма всех годовых эксплуатационных расходов по формуле (1):

$$P_{\text{эксп}} = \mathcal{E} + T + O_{\text{в}} + \Phi_3, \quad (1)$$

где – \mathcal{E} – эксплуатационные расходы на электроэнергию, руб.;

T - эксплуатационные расходы на отопление, руб.;

$O_{\text{в}}$ - эксплуатационные расходы на воду, руб.;

Φ_3 - эксплуатационные расходы на заработную плату, руб.

2. Определяется себестоимость ремонта вагона по формуле (2):

$$C = \frac{P_{\text{эксп}}}{N_r}, \quad (2)$$

где N_r - годовая программа ремонта вагонов.

3.1 Определяется производительность труда при натуральном методе по формуле (3):

$$\Pi_n = \frac{N_r}{R_{\text{РБ}}}, \quad (3)$$

3.2 Определяется производительность труда при стоимостном методе по формуле (4):

$$\Pi_n = \frac{P_{\text{эксп}}}{N_{\text{РБ}}} \quad (4)$$

Содержание отчета:

1. Выполните расчеты.
2. Ответьте на контрольные вопросы.
3. Вывод.

Контрольные вопросы:

1. Что такое себестоимость продукции.
2. Какие расходы входят в состав себестоимости продукции.
3. Что такое производительность труда.
4. Назовите резервы роста производительности труда.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература:

1. Талдыкин В.П. Экономика отрасли [Электронный ресурс]: учеб. пособие.- М. ФГОУ УМЦ ЖДТ, 2016. – 544 с.
2. Леоненко, Е.Г. Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2017. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/99638>. — Загл. с экрана.
3. Экономика организации : учебник и практикум для СПО / А. В. Колышкин [и др.] ; под ред. А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 498 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06278-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8278AE3F-7F45-4EE6-810C-B9638356987D
4. Барышникова, Н. А. Экономика организации : учебное пособие для СПО / Н. А. Барышникова, Т. А. Матеуш, М. Г. Миронов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02672-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DB9906BA-7C69-4EE7-BFC9-8B4C3B88D674
5. Казначевская, Г. Б. Менеджмент [Текст]: учебник / Г.Б. Казначевская. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 347с.
6. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/

Дополнительная литература:

1. Менеджмент : учебник для СПО / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под ред. Ю. В. Кузнецова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02995-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/
2. Трофимова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для СПО / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01144-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/

3. Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для СПО / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 448 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8984-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/
4. Максимцев, И. А. Управление персоналом : учебник и практикум для СПО / И. А. Максимцев, Н. А. Горелов ; под ред. И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 526 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03956-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/
5. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05579-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/